



ИНСТИТУТ ЗА НУКЛЕАРНЕ НАУКЕ «ВИНЧА»

11001 БЕОГРАД, п.п. 522

К О Н Т Р О Л Н О Т Е Л О

ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

Руководство Контролног тела и сви запослени који су укључени у активности контролисања су обавезни да, при пружању услуга корисницима, остварују добру професионалну праксу и квалитет својих услуга и да се у свом раду, у потпуности придржавају прописаних поступака контролисања, у складу са обимом акредитације и захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17020:2012.

У том смислу руководство Института је утврдило и следеће циљеве квалитета:

1. Одржавање постојећег облика организације ради унапређења активности и одговорности у поступку обезбеђења непристрасности и независност у поступку контролисања.
2. Стална унапређења процеса контролисања праћењем националних, европских и међународних прописа и стандарда у којима су дефинисани технички захтеви за оцењивање усаглашености.
3. Очување лидерске позиције у областима контролисања из обима акредитације и да покрива значајан део домаћег тржишта.
4. Перманентно стручно усавршавање особља ради постизања врхунске компетентности за спровођење поступака контролисања.
5. Успостављање партнерских односа са корисницима услуга контролисања и сарадња са организацијама које се баве сродном делатношћу.
6. Непрекидно развијање система информисања корисника о услугама контролисања и поступцима у вези са жалбама и приговорима.
7. Стално усавршавање успостављеног система менаџмента квалитетом и његово непрекидно побољшавање, ради испуњења захтева референтног стандарда, спровођењем интерних провера, анализом задовољења захтева корисника и преиспитивањем од стране руководства.

ВИНЧА, 10.11.2018. године



Директор Института „ВИНЧА“

Др Милица Марчета Канински